INFORME Socicam

ANO 17 / Nº 57

SOCICAM FAZ HISTÓRIA EM FORTALEZA

Páginas 6 e 7

EM BREVE, NOVO SITE DA SOCICAM
Página 3

ÁREA COMERCIAL DO TERGIP, EM BH, RECEBE A ATENÇÃO DA SOCICAM
Página 3

PORTO DE SALVADOR OFERECE GRANDES EVENTOS DURANTE O VERÃO
Página 8

O ano de 2017 chega com ares promissores. De encontro a esse momento, seguimos envolvidos em projetos, visando expandir nossa participação para novos setores, sempre atentos aos pilares que nos tornaram referência em gestão integrada de espaços públicos. Frente a mais de 150 empreendimentos, espalhados pelo Brasil e América do Sul, estamos constantemente aprimorando nossos serviços para continuarmos oferecendo o que há de melhor em gestão e qualidade para todos os nossos públicos.

Esse cenário nos permite compartilhar as conquistas que contribuíram para nossa expansão. Vencemos a concessão para gerir e administrar o Centro Comercial do atual Terminal Rodoviário de Belo Horizonte (TERGIP) e assumimos as 11 estações BRT de Fortaleza, sistema eficiente de deslocamento coletivo de passageiros, passando a ser responsáveis pela limpeza, manutenção e fiscalização dos espaços.

Neste contexto, apresentamos uma reportagem de capa contando a longa trajetória da Socicam na capital cearense, onde disseminamos nosso *know-how* em diferentes modais de transporte. São quase vinte anos em Fortaleza atuando no gerenciamento, gestão e construção de empreendimentos; hoje distribuídos em sete terminais urbanos, três terminais rodoviários, um moderno Centro Operacional Interligado e as estações BRT (*Transporte Rápido por Ônibus*).

Na sessão *Update* do jornal, conheça mais sobre nossa gestão em Belo Horizonte e confira o lançamento do novo site da Socicam, integrado ao novo momento digital da empresa. A sustentabilidade e preservação de espaços verdes nos empreendimentos que administramos também serão abordados nesta edição, além do destaque especial na produção e exibição do Programa Câmera Record sobre o Terminal Rodoviário Tietê, em São Paulo. Com riqueza de detalhes, o programa mostrou os bastidores e as equipes que mantém o espaço em perfeito funcionamento, além de belas histórias narradas no maior terminal rodoviário do Brasil.

Em *Campanhas* e *Eventos*, as tradicionais iniciativas promovidas em nossos empreendimentos continuam a todo vapor. Ações em prol da saúde e movimentos sociais, sempre tão bem aceitas por nossos usuários e comunidade, agitaram os terminais rodoviários de Campo Grande (MS), Novo Rio (RJ), Tietê, Barra Funda e Jabaquara, na capital paulista, além de Campinas, Ribeirão Preto e São Carlos no interior de São Paulo. Em ritmo de verão, o Porto de Salvador, que recebe 56 navios de cruzeiro nesta temporada com 130 mil passageiros, foi também palco de shows e espetáculos com a apresentação de grandes artistas e se consolida como um dos belos cartões postais da capital baiana.

Boa leitura a todos!

Altair Moreira
Diretor Geral

Pg. 03/ UPDATE
Pg. 06/ CAPA
Pg. 08/ EVENTOS
Pg. 09/ CAMPANHAS

Informe Socicam

Conselho Editorial: Altair Moreira de Souza Filho, Antonino Alibrando, Carlos Alberto Gonçalves, Cesar Aparecido Gabriel, Claudio Gomes, Euripedes F. Brasil Jr, Gilberto Menezes, Marcílio Carlos Bovolini e Rodrigo Fernandes
Produção Editorial: ADS Comunicação Corporativa
Tel: (11) 5090-3000. E-mail: contato@adsbrasil.com.br
www.adsbrasil.com.br
Coordenação Editorial: Rosana De Salvo - Redação: Aline Cabral, Bianca Sturlini, Estevão Rinaldi, Gabriel Koch, Juliana Menezes, Marise Vieira e Tavane Gusmão - Fotos: Banco de Imagens, Divulgação e Evandro Monteiro
Projeto Gráfico e Diagramação: Rizzatto Design.
Tel: (11) 3031-9795. E-mail: contato@rizzatto.com.br
www.rizzatto.com.br

EM BREVE, NOVO SITE DA SOCICAM

Após lançar os perfis oficiais no Facebook, LinkedIn e Twitter, um site moderno e arrojado, está saindo do forno e dando força à identidade digital da maior administradora de terminais de passageiros do país. Com o objetivo de fortalecer a relação com os usuários do transporte rodoviário em todo país e oferecer uma comunicação mais ágil, clara e eficaz, a Socicam aposta na nova ferramenta como forma de oferecer uma fonte confiável de informações e de fácil navegação.

O projeto segue um design contemporâneo e foi projetado acompanhando as maiores tendências do *web design*. Desenvolvido no formato *"long page"*, inspirado no padrão de navegação de rolagem da tela, já conhecido nos *smartphones*, o novo site traz praticidade dentro de um contexto completamente novo, é totalmente responsivo, podendo ser acessado de qualquer dispositivo móvel, *tablet* ou PC, e ainda terá suas funcionalidades acessíveis para pessoas com deficiência.

O Gerente de Novos Negócios da Socicam, Wanderley Galhiego, que acompanhou todo o processo de criação do novo site, se diz otimista com os resultados desse trabalho. "A ideia é tornar a presença da empresa ainda mais forte no cenário digital e, além disso, oferecer uma ferramenta moderna e eficaz para os usuários que buscam cada vez mais as informações pela internet. Nós precisávamos disso."

DESAFIO PARA 2017

Para marcar o início de um ano promissor, em 12 de janeiro, em pregão presencial promovido pela CODEMIG - Companhia de Desenvolvimento Econômico de Minas Gerais, a Socicam saiu vencedora do certame para assumir a gestão e administração do conjunto comercial do Terminal Rodoviário Governador Israel Pinheiro, popularmente conhecido como TERGIP, em Belo Horizonte.

O empreendimento foi inaugurado em 1971 como o maior e mais moderno terminal rodoviário da América Latina e só perdeu o posto 11 anos depois, após a inauguração do Terminal Rodoviário Tietê, em São Paulo, em 1982. São 45 mil m² de área total, sendo 3 mil m² de ABL (Área Bruta Locável). A área comercial do empreendimento encontra-se dividida em três partes: piso térreo (1º pavimento), *hall* (2º pavimento) e mezanino (3º pavimento), e pelos próximos cinco anos, a Socicam será responsável pela gestão e administração de todo esse espaço.

Terminal Rodoviário Eng. João Thomé (Fortaleza)

CENÁRIO VERDE NOS TERMINAIS DE PASSAGEIROS

Em meio ao som dos ônibus chegando e partindo de complexos erguidos de concreto e estrutura metálica, ambientes verdes reúnem belezas naturais e trazem natureza para os terminais rodoviários sob gestão da Socicam. Maior do Brasil, o Terminal Rodoviário Tietê soma 53 mil m² de jardins espalhados por todo o empreendimento. Os espaços reservam as mais diferentes espécies de árvores, que vão de floríferas, enfeitadas com jasmim, azaléia e o característico Pau Brasil plantado junto a um belo lago de carpas. Já entre as frutíferas estão limões, manga, jabuticabas, goiabas e jacas, bem aproveitadas pelos funcionários na hora do lanche.

Ainda em São Paulo, o belo jardim do Terminal Rodoviário Jabaquara atrai a atenção e elogios dos usuários que transitam pelo local. São 1.000 m² seguindo um projeto paisagístico de valorização e aproveitamento do local, onde se abriga pitangueira, goiabeira, mangueira entre muitas espécies de flores e folhagem. Todos os cuidados ficam a cargo da equipe de manutenção e jardinagem, que segue uma rigorosa rotina para manter a beleza nestes terminais. O Terminal Rodoviário Interestadual de Brasília, conhecido como empreendimento modelo no que diz respeito a conceitos sustentáveis, investe na preservação de meio ambiente e também em qualidade de vida ao transformar parte do jardim em uma horta orgânica. Um lindo jardim comestível; com alface, couve, jiló, pimenta, cheiro verde, tomate, brócolis, entre variados legumes e frutas, garante uma alimentação saudável para os colaboradores, além de estreitar o contato entre as equipes. As mudas e sementes são fornecidas pela administradora e os alimentos são cultivados para consumo dos próprios funcionários.

Sob o olhar minucioso de um paisagista, a entrada e as plataformas do Terminal Rodoviário de Fortaleza são envolvidas por uma mistura do verde e o colorido das flores. A paisagem urbana do complexo ficou mais equilibrada, ao contar com uma composição harmoniosa da vegetação. São mais de 3,6 mil m² com espécies de frutas como caju, seriguela, graviola e goiaba, além do verde da palmeira rabo de peixe, cróton pé de pato, barba de serpente, que tanto têm agradado as mais de dez mil pessoas que passam diariamente pelo local. Preservação ambiental está entre as vertentes características da Socicam, que reserva investimentos para treinamento e qualificação de profissionais, bem como para promover iniciativas sustentáveis.

AEROPORTO DA ZONA DA MATA É DESTAQUE EM EVENTO

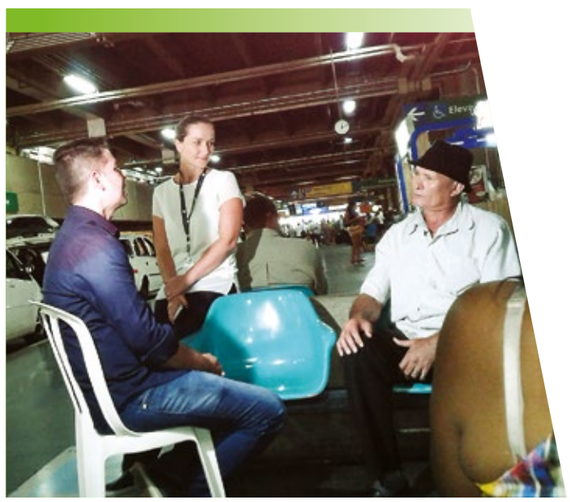
O evento promovido pelo Observatório das Parcerias Público-Privadas, que reuniu mais de 120 participantes em dois dias de palestras e debates sobre contratos de PPPs, abriu espaço para a Socicam, com a apresentação do case sobre o Aeroporto Regional da Zona da Mata.

O segundo maior aeroporto de Minas Gerais, cuja vigência do contrato é de 30 anos, foi tema da palestra do Gerente de Novos Negócios da Socicam, Wanderley Galhiego. Durante a explanação, ele apresentou dados sobre o modelo de administração, além de um panorama sobre os serviços executados e as inspeções aeroportuárias feitas em 2015 pela ANAC, que aprovaram a qualidade do atendimento oferecido no aeroporto. Desde 2014, em parceria com a CBCE - Companhia Brasileira de Comércio Exterior, a Socicam lidera a administração do empreendimento sob o regime PPP Patrocinada.

Em dezembro de 2016, o Aeroporto Zona da Mata tornou-se o primeiro terminal de passageiros da operadora a implantar a norma 14001:2015 (Sistema de Gestão Ambiental).

CÂMERA RECORD MOSTRA AS HISTÓRIAS DO TIETÊ

Uma reportagem com encontros, despedidas, grandes histórias e muita emoção. O programa jornalístico Câmera Record, exibido em rede nacional em 2 de fevereiro, trouxe detalhes da rotina do maior terminal rodoviário do país. Gravado nas três últimas semanas de 2016, onde milhares de passageiros circulavam pelo Terminal Rodoviário Tietê, a reportagem produziu vídeos emocionantes envolvendo funcionários, passageiros, curiosidades e o próprio funcionamento do local.



Para produzir um programa tão extenso e específico, foi necessária uma equipe numerosa. A Record TV destinou seis profissionais para realizar a produção em São Paulo e acionou mais colaboradores das emissoras afiliadas, que contribuíram para que as histórias fossem mostradas por completo. No terminal de concreto, que parece frio, o sentimento mais observado pela reportagem foi a "saudade". "Aqui se ouve muitas histórias, nascem histórias, são idas e vindas, é uma "cidade funcionando dentro do Terminal Tietê", comenta uma das produtoras do programa, durante as gravações.

O Câmera Record abordou com muitos detalhes o gigante Tietê que, além de atender 21 estados brasileiros, é palco para chegadas e partidas de cinco países da América do Sul: Argentina, Chile, Paraguai, Peru e Uruguai, recebendo visitas de muitos estrangeiros. A matéria completa pode ser verificada no site da emissora.

SOCICAM FAZ HISTÓRIA EM FORTALEZA

Desde que chegou à administração dos terminais rodoviários de Fortaleza, a Socicam já aspirava pela realização de um trabalho forte e significativo na capital cearense. Após 18 anos, a empresa expandiu sua atuação e hoje se mantém à frente de três terminais rodoviários, sete terminais urbanos, 11 estações do sistema BRT e um moderno Centro Operacional Integrado.

A história começou em abril de 1999, quando assinou o primeiro contrato com o Governo do Estado do Ceará e assumiu a administração do Terminal Rodoviário Engenheiro João Thomé. O empreendimento havia sido inaugurado em 1973 e, por isso, precisava de grandes reformas para seguir atendendo a população.

A partir disso, foram realizadas obras para a construção de novas bilheterias, novo espaço comercial, novo estacionamento, novas áreas de embarque, acessibilidade, comunicação visual, novo piso, novos sanitários, entre outras mudanças. Atualmente, o local atende cerca de cinco mil passageiros e usuários por dia.

Com o contrato de construção e administração dos terminais rodoviários vigente por 30 anos, a Socicam foi responsável pela construção e segue à frente da operação do segundo terminal rodoviário de Fortaleza, o Terminal Antônio Bezerra. Erguido em um terreno de 11 mil metros quadrados, o empreendimento foi inaugurado dois meses antes do prazo previsto, em dezembro de 2000, e recebe em média 1,2 mil passageiros diariamente.

Após colocar todo seu *know-how* e *expertise* a serviço da cidade, a Socicam se destacou, ganhou a confiança da população e, em 2010, inaugurou o Terminal Rodoviário Intermunicipal Messejana. Com possibilidade de expansão, o empreendimento tem 951 metros quadrados de área construída e conta com fluxo de aproximadamente 23 mil usuários por mês. O empreendimento era um pedido antigo dos moradores da região, que antes da construção precisavam se deslocar para outros terminais quando queriam viajar.

Já em 2015, foi a vez dos terminais urbanos integrarem o quadro de conquistas. Em processo licitatório promovido pela Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza (ETUFOR), órgão ligado à Prefeitura da cidade, a Socicam saiu vencedora e passou a gerir os sete terminais urbanos da capital, que chegam a atender até 1,1 milhão passageiros todos os dias.

Todos foram reorganizados e reformados, o que gerou um senso de otimismo nos usuários do sistema. Três meses após a administradora assumir a operação, uma pesquisa realizada pela ETUFOR e o Sindicato das Empresas de Ônibus de Fortaleza (Sindiônibus), revelou que 88,9% dos usuários avaliaram que houve melhorias.

Com a melhora do sistema de transporte urbano, foi chegada a hora de modernizar a vigilância e realizar a implantação do COI - Centro Operacional Integrado. Desde o fim de 2016, colaboradores da Socicam monitoram os terminais urbanos e as estações do Corredor Expresso Fortaleza, por meio de 170 câmeras instaladas a fim de evitar a ação de pedintes, ambulantes ou situações que levem risco à população e aos funcionários.

Dessa forma, os encarregados de operações são acionados imediatamente para corrigir qualquer eventual ocorrência.

Além disso, o COI se mostra eficaz no objetivo de reduzir o tempo de espera dos usuários nas paradas e favorecer o desvio de rotas sempre que necessário.

Com o trabalho em constante expansão, também no fim do ano passado, a Socicam passou a gerenciar as áreas de limpeza, manutenção e fiscalização das estações do Corredor Expresso Fortaleza (BRT). No total, 11 estações formam a principal ligação entre o bairro Antônio Bezerra e o centro da cidade.

O BRT - *Bus Rapid Transit*, em português Transporte Rápido por Ônibus, é um sistema eficiente de deslocamento coletivo de passageiros. De acordo com o relatório de monitoramento divulgado pela ETUFOR, desde a inauguração do BRT, em horários de pico, a velocidade operacional da Avenida Bezerra de Menezes aumentou mais de 90%, saltando de 10,5 km/h para 20,03 km/h.

Outro ponto importante a ser destacado, e que vai de encontro a lista de compromissos da Socicam, é a comprovação da redução da emissão de gases poluentes na atmosfera. Com o sistema implantado, nove toneladas de dióxido de carbono deixaram de poluir a camada de ozônio e o ar de Fortaleza. Vale lembrar que a implementação de sistemas eficazes de trânsito e ecologicamente sustentáveis já faz parte de uma agenda mundial de planejadores urbanos e ambientais.

De acordo com o diretor da Divisão Norte e Nordeste, Gilberto Tôrres de Menezes Júnior, a crescente atuação em Fortaleza é uma grande conquista. "Fortaleza é referência, é forte, é uma das principais cidades do país. São mais de 600 funcionários treinados e capacitados para atender às necessidades de todos os usuários. Aplicar nossas metodologias e ver os frutos disso no dia a dia das pessoas é inspirador", declara Gilberto.

SOBRE FORTALEZA

- A capital do Ceará tem mais de 2 milhões de habitantes e já é 5ª cidade mais populosa do país;
- Fortaleza possui forte vocação para o turismo;
- Segundo o Ministério do Turismo, a cidade está entre os dez destinos mais procurados no Brasil;
- É a única cidade do estado do Ceará com *ranking* máximo, nível A, em potencial turístico.

SAUDADE: UM SENTIMENTO PINTADO NO TERMINAL DE CAMPINAS

O grafiteiro Gustavo Nenão, um dos mais reconhecidos do Brasil e com obras expostas em diversos países, demonstrou o sentimento "Saudade é solidão acompanhada", por meio de um painel no Terminal Rodoviário de Campinas. O objetivo de Gustavo era traduzir esse sentimento e provocar uma reflexão aos 40 mil passageiros que circulam pelo empreendimento diariamente.

A produção do painel foi realizada no próprio terminal e os passageiros puderam acompanhar todo o processo. Foram sete horas de trabalho, que viraram tema de matérias do portal G1 e também da EPTV, afiliada da TV Globo em Campinas.

PORTO DE SALVADOR AGITA VERÃO BAIANO

Com mais de dez mil m² de área construída e moderna infraestrutura, o Terminal de Passageiros do Porto de Salvador recebeu grandes shows que agitaram a temporada de verão baiana. O espaço foi palco para bandas e artistas famosos, como Asa de Águia, Chiclete com Banana e Saulo Souza, que aproveitaram a proximidade do empreendimento com a Baía de Todos os Santos para explorar as belezas da capital soteropolitana durante os espetáculos.

Mesmo sendo muito conhecida por suas festividades, Salvador possui uma carência de espaços adequados e com capacidade para a realização de shows e comemorações de grande porte. Com esse desafio, a Socicam preparou parte do Porto de Salvador para receber, com tranquilidade e segurança, eventos de grande porte.

16ª EDIÇÃO CARTÃO SOCIAL SOCICAM

Em sua 16ª edição, o tradicional Cartão Social Socicam, foi realizado entre os dias 8 e 23 de dezembro, em 22 terminais rodoviários e urbanos gerenciados pela empresa. No intuito de resgatar o espírito natalino, os usuários que transitaram pelos terminais participantes puderam escrever cartões de Natal para amigos e familiares, além de contar com ajuda de voluntários na elaboração das mensagens. A ação foi gratuita aos passageiros, uma vez que as despesas com a compra dos cartões e postagens ficaram a cargo da Socicam. Cerca de 4,3 mil mensagens foram enviadas. Desde o início da campanha, em 2001, já foram enviados mais de 56 mil cartões.

PREVENÇÃO CONTRA ACIDENTES NAS ESTRADAS

O Terminal Rodoviário de Campo Grande foi escolhido para o lançamento da campanha pelo uso do cinto de segurança em transporte rodoviário, com o mote "Abrace essa ideia #useocinto". Por uma iniciativa da Agepan (Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos), policiais rodoviários abordaram os ônibus nas plataformas e distribuíram folhetos sobre a importância da utilização correta do cinto de segurança. Além disso, banners da ação foram afixados nas áreas de maior fluxo de passageiros, bem como nos guichês de vendas.

A ação aconteceu graças a uma parceria entre o órgão e a Concessionária do Terminal Rodoviário de Campo Grande, com o apoio do Governo do Estado de Mato Grosso do Sul e demais entidades.

CAMPANHA DE PREVENÇÃO NO CARNAVAL

Em 24 de fevereiro, dia que se registrou o maior número de embarques e desembarques para o Carnaval, os usuários dos terminais rodoviários Tietê, Barra Funda, Jabaquara, em São Paulo, de Guarulhos e de Ribeirão Preto receberam preservativos como parte de uma iniciativa de conscientização.

Com total apoio da Socicam, na capital e em Guarulhos, a ação foi realizada pela ONG Pela Vidda, em parceria com o Programa Municipal de DST/Aids. Já em Ribeirão Preto, a distribuição ocorreu com o apoio da Secretaria Municipal de Saúde.

Somados, os cinco terminais rodoviários distribuíram mais de 86 mil preservativos aos foliões, que puderam se prevenir contra doenças sexualmente transmissíveis, como Aids, HPV e Hepatite B.

SOLIDARIEDADE NO TERMINAL RODOVIÁRIO NOVO RIO E NO AEROPORTO DA ZONA DA MATA

Aproveitando a grande movimentação de passageiros no final do ano, o Terminal Rodoviário Novo Rio sediou importantes iniciativas de responsabilidade social. Com o apoio da viação Kaissara e do Lions Clube de Cachoeiro do Itapemirim "Rubem Braga", o empreendimento foi palco para arrecadação de água potável, alimentos não perecíveis e roupas, que ajudaram as vítimas das fortes chuvas que atingiram Cachoeiro do Itapemirim, no Espírito Santo.

O terminal também recebeu uma ação que visava coibir o desaparecimento de crianças. Em parceria com a FIA – Fundação da Infância e da Adolescência, a Concessionária Novo Rio, do qual a Socicam é uma das integrantes, distribuiu dez mil pulseiras de identificação bilíngue e material informativo, com orientações para evitar que crianças desapareçam em locais com grande concentração de público.

Em Minas Gerais, a equipe da Concessionária do Aeroporto da Zona da Mata fez a alegria de jovens do município de Rio Novo, próximo ao terminal sediado em Goianá. Cerca de 30 estudantes da Escola Municipal Carmen Mendonça de Araújo participaram do Natal Solidário, promovido pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Na ocasião, os jovens curtiram um dia no aeroporto ao lado do Papai Noel e ainda aprenderam sobre a importância na preservação do meio ambiente. Graças a mobilização dos colaboradores e das empresas aéreas na doação de recursos, todas as crianças receberam presentes direto das mãos do bom velhinho em meio a muita emoção dos envolvidos na iniciativa.

MOBILIZAÇÃO CONTRA O AEDES AEGYPTI

A chegada do verão tradicionalmente é um período crítico no combate ao Aedes aegypti, mosquito transmissor do vírus da Zika, da febre Chikungunya e da dengue. Para orientar e conscientizar sobre os sintomas das doenças, bem como evitar o avanço do mosquito, agentes de combate às endemias mobilizaram os passageiros do Terminal Rodoviário de São Carlos.

A ação integrou a Semana Estadual de Mobilização contra o Aedes aegypti, promovida pela Secretaria Municipal de Saúde, com o apoio da Socicam Terminais de Passageiros.

CAMPO GRANDE APOIA O DIA MUNDIAL DO HANSENIANO

Em apoio ao Dia Mundial do Hanseniano, oficialmente lembrado em 24 de janeiro, o Terminal Rodoviário de Campo Grande, em parceria com a Prefeitura Municipal da cidade, promoveu uma ação educativa sobre a Hanseníase. Com a participação de agentes de saúde e enfermeiros, a proposta foi prestar atendimento adequado às pessoas com algum tipo de questionamento, além de entregar material com informações sobre a enfermidade. O tratamento que combate a Hanseníase tem se mostrado eficaz, ampliando as chances de cura quando diagnosticado precocemente.

INFORME Socicam

Informe Socicam é uma publicação
da **Socicam Terminais de Passageiros**
PABX: (11) 3087-7166
E-mail: socicam@socicam.com.br
www.socicam.com.br